**Права и обязанности исполнителя и потребителя услуг холодного водоснабжения и водоотведения**

Права и обязанности исполнителя и потребителя коммунальных услуг определены Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации № 354 от 06.05.2011г. Права и обязанности исполнителя и потребителя непосредственного услуг холодного водоснабжения и водоотведения изложены в постановлении Правительства РФ от 29.07.2013г. № 645 «Об утверждении типовых договоров в области холодного водоснабжения и водоотведения» (далее по тексту – постановление Правительства РФ № 645).

Согласно п.10 постановления Правительства РФ № 645 организация водопроводно-канализационного хозяйства обязана:

- осуществлять подачу абоненту холодной воды установленного качества и в объеме, установленном договором, не допускать ухудшения качества холодной воды ниже показателей, установленных законодательством РФ в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения;

- соблюдать установленный режим подачи холодной воды;

- с даты выявления несоответствия показателей холодной (питьевой) воды, характеризующих ее безопасность, требованиям законодательства РФ, незамедлительно извещать об этом абонента в порядке, предусмотренном законодательством РФ;

- предоставлять абоненту информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в порядке, предусмотренном законодательством РФ;

- отвечать на жалобы и обращения абонента по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации;

- опломбировать абоненту приборы учета без взимания платы, за исключением случаев, предусмотренных правилами организации коммерческого учета воды и сточных вод, утверждаемыми Правительством РФ, при которых взимается плата за опломбирование приборов учета;

- предупреждать абонента о временном прекращении или ограничении холодного водоснабжения в порядке и случаях, которые предусмотрены настоящим договором и нормативными правовыми актами РФ;

- уведомлять абонента о графиках и сроках проведения планово-предупредительного ремонта водопроводных сетей, через которые осуществляется холодное водоснабжение.

Организация водопроводно-канализационного хозяйства вправе:

- осуществлять контроль за правильностью учета объемов поданной (полученной) абонентом холодной воды;

- осуществлять контроль за наличием самовольного пользования и (или) самовольного подключения абонента к централизованной системе холодного водоснабжения и принимать меры по предотвращению самовольного пользования и (или) самовольного подключения к централизованной системе холодного водоснабжения;

- временно прекращать или ограничивать холодное водоснабжение в порядке и случаях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации;

- иметь беспрепятственный доступ к водопроводным сетям, местам отбора проб холодной воды и приборам учета в порядке, предусмотренном постановлением Правительства РФ № 645;

- инициировать проведение сверки расчетов по договору.

Потребитель обязан:

- обеспечивать эксплуатацию водопроводных сетей, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, в соответствии с требованиями нормативно-технических документов;

- обеспечивать сохранность пломб и знаков поверки на приборах учета, узлах учета, задвижках обводной линии, пожарных гидрантах, задвижках и других устройствах, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности;

- обеспечивать учет получаемой холодной воды;

- устанавливать приборы учета на границах эксплуатационной ответственности или в ином месте, определенном договором;

- соблюдать установленный договором режим потребления холодной воды;

- производить оплату в порядке, размере и в сроки, которые определены договором;

- обеспечивать беспрепятственный доступ представителей организации водопроводно-канализационного хозяйства или по ее указанию представителям иной организации к водопроводным сетям, местам отбора проб холодной воды и приборам учета;

- незамедлительно сообщать организации водопроводно-канализационного хозяйства обо всех повреждениях или неисправностях на водопроводных сетях, сооружениях и устройствах, приборах учета, о нарушении работы централизованной системы холодного водоснабжения;

- обеспечивать в сроки, установленные законодательством РФ, ликвидацию повреждения или неисправности водопроводных сетей, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, и устранять последствия таких повреждений или неисправностей;

- не допускать возведения построек, гаражей и стоянок транспортных средств, складирования материалов, мусора и древопосадок, а также не осуществлять производство земляных работ в местах устройства централизованной системы водоснабжения, в том числе в местах прокладки сетей, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, без согласования с организацией водопроводно-канализационного хозяйства;

- осуществлять организацию и эксплуатацию зон санитарной охраны источников питьевого и хозяйственно-бытового водоснабжения в соответствии с законодательством РФ о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения.

Потребитель имеет право:

- получать от организации водопроводно-канализационного хозяйства информацию о результатах производственного контроля качества холодной (питьевой) воды, осуществляемого этой организацией, в соответствии с правилами производственного контроля качества холодной (питьевой) воды, качества горячей воды, утверждаемыми Правительством РФ;

- получать от организации водопроводно-канализационного хозяйства информацию об изменении установленных тарифов на холодную (питьевую) воду (питьевое водоснабжение), тарифов на холодную (техническую) воду;

- привлекать третьих лиц для выполнения работ по устройству узла учета;

- инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору;

- осуществлять в целях контроля качества холодной воды отбор проб холодной воды, в том числе параллельных проб, принимать участие в отборе проб холодной воды, осуществляемом организацией водопроводно-канализационного хозяйства.