**Департаментом потребительского рынка совместно с министерством транспорта Ростовской области проводятся работы по защите прав потребителей в сфере оказания услуг такси**

Потребители Ростовской области могут получать консультации по вопросу нарушения своих прав при оказании услуг такси.

Обратиться за консультационной помощью каждый потребитель может в любое муниципальное образование области, а также в департамент потребительского рынка. Кроме того, с 08 декабря по 22 декабря 2017 года (с 09:00 ч. до 17.00 ч.; выходные дни: суббота, воскресенье) будет работать «горячая линия» в Управлении Роспотребнадзора по Ростовской области.

«Вопросы защиты прав потребителей в сфере оказания транспортных услуг, в том числе легковых такси, всегда были весьма актуальны. Данная сфера регулируется как законом «О защите прав потребителей», так и другими нормативными документами, уставами и кодексами. Именно поэтому потребителю зачастую сложно разобраться, как действовать в той или иной ситуации. Помочь потребителю разобраться, в какой ситуации он прав, а в какой нет, могут квалифицированные специалисты по телефонам «горячих линий», - отметила Ирина Теларова, директор департамента потребительского рынка Ростовской области.

Обратиться за консультацией в Администрацию Милютинского района можно по телефону: 8 863 89 2 15 78.

«Горячая линия» Управления Роспотребнадзора по Ростовской области: 8 863 282 82 64.

Обратиться за консультацией в департамент потребительского рынка Ростовской области можно по телефону: 8 863 269 77 54.

Составить претензию по вопросу ненадлежащего оказания транспортных услуг каждый потребитель может не выходя из дома, на сайте www.zppdon.ru в разделе «Составить претензию».

Информационно-консультационная работа проводится специалистами департамента потребительского рынка Ростовской области совместно Министерством транспорта Ростовской области.