|  |  |
| --- | --- |
| УТВЕРЖДАЮ  Первый заместитель главы Администрации Милютинского района | |
|  | О.Р. Писаренко  «05» марта 2018 года |

**ПРОТОКОЛ № 1**

**заседания межведомственной комиссии**

**по защите прав потребителей в Милютинском районе**

05 марта 2018 г. ст. Милютинская

Присутствовали:

Писаренко О.Р. – председатель Совета

Даричева Л.С. – заместитель председателя

Наливайко И.Ю. – секретарь Совета

члены Совета:

Меженский М.А.

Хохлачев А.Е.

Алёшин В.В.

Дударева Н.С.

Руководители хозяйствующих субъектов, осуществляющие деятельность в сфере потребительского рынка – 11 человек.

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. Основные изменения действующего законодательства в сфере обеспечения защиты прав потребителей 2018 года.

*Докладчик:*

Наливайко И.Ю. – ведущий специалист отдела социально-экономического прогнозирования.

2. Отчет о реализации подпрограммы «Защита прав потребителей» муниципальной программы «Экономическое развитие и инновационная экономика» в 2017 году.

*Докладчик:*

Наливайко И.Ю. – ведущий специалист отдела социально-экономического прогнозирования.

3. Утверждение проекта программы мероприятий, посвященных Всемирному дню защиты прав потребителей.

*Докладчик:*

Даричева Л.С. – начальник отдела социально-экономического прогнозирования.

*1. Заслушав информацию* ***по первому вопросу****, межведомственная комиссия по защите прав потребителей в Милютинском районе отмечает следующее:*

**Сфера:** ЖКХ

Содержание: За необоснованное увеличение размера платы за содержание жилого помещения управляющая организация будет обязана заплатить штраф.

**Сфера:** ОСАГО

Максимальный размер страховой выплаты, которая производится по договору ОСАГО при оформлении ДТП без участия сотрудников полиции, повышен с 50 тыс. до 100 тыс. рублей

Устанавливается, что при наличии разногласий относительно обстоятельств ДТП суть разногласий должна быть отражена в заполняемом участниками ДТП бланке извещения о ДТП.

Федеральный закон вступает в силу с 1 июня 2018 года, за исключением отдельных положений, вступающих в силу в иные сроки.

**По первому вопросу комиссия решила:**

1.1. Информацию докладчиков и выступающих принять к сведению.

1.2. Рекомендовать отделу социально-экономического прогнозирования Администрации Милютинского района:

- продолжить работу по обеспечению защиты прав потребителей в Милютинском районе.

**Постоянно**

*2. Заслушав информацию* ***по второму вопросу****, межведомственная комиссия по защите прав потребителей в Милютинском районе отмечает следующее.*

Специалистами отдела социально-экономического прогнозирования Администрации района в 2017 году оказано 224 консультации по вопросам защиты прав потребителей. В целях популяризации вопросов защиты прав потребителей в период с 14.08.2017 года по 25.08.2017 года на территории района проведена общерайонная викторина «Грамотный потребитель». По её итогам 3 победителя награждены дипломами и поощрительными выплатами в сумме 1500, 1000 и 500 рублей за 1, 2 и 3 место соответственно. За 12 месяцев 2017 года проведено 6 семинаров для хозяйствующих субъектов, 15 занятий для учащихся образовательных учреждений.

**По второму вопросу комиссия решила:**

1.1. Информацию докладчиков и выступающих принять к сведению.

1.2. Рекомендовать отделу социально-экономического прогнозирования Администрации Милютинского района:

- продолжить работу по взаимодействию в вопросах защиты прав потребителей с контролирующими органами и общественными организациями по защите прав потребителей в Милютинском районе;

**Постоянно**

- обеспечить систематическое информирование населения через средства массовой информации о работе структурного подразделения администрации Милютинского района по защите прав потребителей, о правах потребителей и способах их защиты и пр.

**Постоянно**

**-** обеспечивать реализацию функций по защите прав потребителей в рамках ст. 44 Закона РФ «О защите прав потребителей».

**Постоянно**

*3. Заслушав информацию* ***по третьему вопросу****, межведомственная комиссия по защите прав потребителей в Милютинском районе решила следующее.*

**По третьему вопросу комиссия решила:**

Утвердить проект программы мероприятий, посвященных Всемирному дню защиты прав потребителей.

| № п/п | Наименование мероприятия | Дата, время, место проведения | Участники | Ответственный |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Проведение заседания МВК по защите прав потребителей при Администрации Милютинского района | 05.03.2018 г.,  11 ч. 00 мин., Администрация Милютинского района | Члены МВК | Отдел социально-экономического прогнозирования Администрации Милютинского района |
| 2 | Оказание индивидуальных правовых консультаций потребителям для досудебного урегулирования конфликтных ситуаций | постоянно | потребители Милютинского района | Отдел социально-экономического прогнозирования Администрации Милютинского района |
| 2 | Проведение в общеобразовательных школах района открытых уроков на тему: «Сделаем цифровые рынки справедливыми и честными» | В срок до 16.03.2018 г., общеобразовательные организации района | Учащиеся 8-11 классов образовательных учреждений района | Отдел социально-экономического прогнозирования Администрации Милютинского района, отдел образования Администрации Милютинского района |
| 3 | Публикация в районной газете «Луч» и на официальном сайте Администрации Милютинского района статьи на тему: «Сделаем цифровые рынки справедливыми и честными» с указанием сведений о работе регионального телефона «горячей линии» и официального сайта по защите прав потребителей | Март 2018 г. | Население Милютинского района | Отдел социально-экономического прогнозирования Администрации Милютинского района |
| 4 | Проведение семинара с руководителями предприятий малого и среднего бизнеса | 14.03.2018 г.,  10 ч. 00 мин., Администрация Милютинского района | субъекты предпринимательской деятельности | Отдел социально-экономического прогнозирования Администрации Милютинского района |

Протокол вела

И.Ю. Наливайко